

## **Правила проката домиков, типи, палаток, спортивного инвентаря, сооружений для туризма, отдыха и спорта в GREENVALD Парка Скандинавия**

Заказчик, производящий оплату по данному договору проката сооружения или спортивного инвентаря (ст. 626 ГК РФ) у Индивидуального предпринимателя Вайшнурса Антона Андреевича и бронирующий услугу (далее - «Гость» или «Арендатор»), вносит задаток в размере и на условиях гарантированной им и арендодателем брони через автоматизированную систему бронирования и оплаты на сайте Арендодателя или через сотрудников Арендодателя, а также фиксированный залог за сохранность имущества, сверхнормативное загрязнение и соблюдение правил нахождения на территории и в объектах, (также именуемых здесь и далее, а также на сторонних и онлайн ресурсах в зависимости от маркетинговых целей и системы бронирования и продаж «Коттеджи», «ЭкоДома», «Сканди Хаус», «Тайни Хаус», «ТИПИ», «Место под палатку», «Мангальное место», «Гриль-Домик», «Веревоочный парк», «Баня», «Мегатроллей», «Рыбалка» и т.п. (далее - «Объект» или «Инвентарь»). Внося/оплачивая задаток за прокат Объекта или Инвентаря в GREENVALD Парк Скандинавия, Вы заключаете договор на основании акцепта условий данных Правил (далее - «Договор») и соглашаетесь с условиями тарифа по которому осуществляется бронирование, его правил, оплаты, возвратов, отмен, а также правилами проката, изложенными ниже, а именно: Правилами нахождения на территории GREENVALD Парк Скандинавия (далее - «Парк») ([https://clc.am/gps\\_PAVTEOR](https://clc.am/gps_PAVTEOR)), Правилами безопасности при нахождении у водного объекта ([https://clc.am/gps\\_PAVVOD](https://clc.am/gps_PAVVOD)), Правилами прохождения трасс веревочного парка ([https://clc.am/gps\\_PAVVP](https://clc.am/gps_PAVVP)), Правилами платной рыбалки ([https://clc.am/gps\\_PAVR](https://clc.am/gps_PAVR)), Правилами пожарной безопасности и использования электроприборов ([https://clc.am/gps\\_PAVPOZH](https://clc.am/gps_PAVPOZH)), Правилами посещения с животными, ([https://clc.am/gps\\_PAVAN](https://clc.am/gps_PAVAN)), Правилами безопасности в лучно-арбалетном типе ([https://clc.am/gps\\_PAVLUK](https://clc.am/gps_PAVLUK)) Правилами нахождения на воде при прокате лодок, байдарок, САП-бордов и других плавсредств ([https://clc.am/grs\\_PAVplav](https://clc.am/grs_PAVplav)), Правилами cookies и Правилами обработки, систематизации, хранения и использования представленных персональных данных ([https://clc.am/gps\\_PAVOBR](https://clc.am/gps_PAVOBR)). Все правила размещены на сайте Арендодателя на странице сайта в текстовом виде: основные положения на вэб-странице <https://park-scandinavia.ru/uslovija-bronirovanija-i-pravila-poseshhenija> и полными правилами, размещенными отдельными файлами в общедоступном формате .pdf со ссылками на такие правила из системы бронирования и страницы с резюме основных положений <https://park-scandinavia.ru/uslovija-bronirovanija-i-pravila-poseshhenija> (далее - «Правила»). Гость соглашается, что все Правила и ссылки на них встроены в процесс бронирования и оплаты таким образом, что он имел возможность ознакомиться с ними при заключении договора и если не сделал этого, то принимает на себя юридические риски добровольного отказа от ознакомления с ними, но согласен с их положениями. Все Правила имеют целью обеспечение бесперебойной работы Парка, безопасности Гостей и сотрудников парка, сохранения природного разнообразия и достоия Парка, соблюдения требований законодательства и подзаконных актов. Также гость дает согласие на обработку, систематизацию, хранение и использования представленных персональных данных Арендатором в организационных, маркетинговых и иных целях, связанных с организацией или предложением оказания услуги Гостю. За нарушения Правил Гостем, администрация может удерживать штраф в размере залога оставленного при въезде, а также потребовать компенсацию за испорченное имущество с учетом стоимости приобретения, доставки, погрузки/разгрузки, сборки и иные убытки. Осуществляя бронирование гость соглашается с динамическим ценообразованием: цена за услугу фиксируется в момент покупки, GREENVALD Парк Скандинавия обязуется, что не брать дополнительной оплаты, в случае возрастания цены на забронированную услугу, аналогично и Гость соглашается и обязуется не требовать полного или частичного возврата средств или отмены брони и создания новой брони в случае изменения динамической текущей цены на аналогичное размещение в его пользу, например, снижение ее или специальные акции и предложения.

Заключение договора с Гостем подтверждается дополнительно, но не обязательно, ваучером приходящим на указанный адрес электронной почты, мессенджера. Если Гость указал неправильный адрес, не получил по какой-то причине ваучер, договор все равно считается заключенным на акцептованных Гостем условиях, а Арендодатель обязан оказать ему услуги проката Объекта или Инвентаря. Заказчиком по настоящему договору является лицо, оплатившее бронь и указанное первым в списке гостей в ваучере и подтверждении бронирования.

В случае сбоя системы бронирования и случае генерации ошибочной брони на ошибочное лицо или на заведомо ошибочных условиях Арендодатель имеет право в одностороннем порядке отменить бронь, отказаться от договора и вернуть сумму внесенного задатка гостю, уведомив его об этом не менее чем за трое суток до заезда. Если в результате сбоя бронь сделана и заезд должен состояться в рамках одних ближайших суток, то Арендодатель обязан уведомить гостя об отмене брони в течение 10 минут с момента обнаружения такой заведомо ошибочной брони.

Гость согласен, что для целей контроля качества и точности оказания заказанных им услуг все телефонные звонки Гостя и Арендодателя могут быть записаны и храниться в системе Арендодателя неограниченное количество времени, так же как и записи с камер наружного и внутреннего наблюдения в общественных пространствах и объектах.

Заключая договор, Гость выражает согласие на использование его образа Арендодателем, если он станет случайно или по собственному желанию героем организованной или спонтанной фотосессии или видеосъемки, как самостоятельной, так и осуществляемой другими Гостями или Арендодателем. По письменному требованию Гостя Арендодатель обязан прекратить использование образа гостя.

Арендодатель по общему правилу не берет оплаты за фотосессии на организованной им территории и в сооружениях, а также с использованием закупленного им инвентаря с проживающих или использующих Сооружения или Инвентарь Гостей. Аналогично, и Гости согласны и обязуются не препятствовать использованию на безвозмездной основе созданных ими на территории и в окружении GREENVALD Парк Скандинавия любых произведений, подборок, компиляций и контента

Арендодателем.

Гость осознает и согласен, что цена на одну и ту же услугу на разных каналах продаж может быть различной в связи с различными затратами на конкретный канал продаж и не будет требовать применения цены одного канала продаж к другому.

Например, при заключении договора «от стойки» требовать цены на сайте, где она может быть более привлекательной.

Гость согласен, что для получения скидок, специальных тарифов и участия в акциях, ему требуется выполнить все фактические действия, перечисленные в условиях акции, в указанный срок и воспользоваться специальными условиями в указанные в акции сроки.

Заключение договора происходит путем внесения 100% или частичного задатка за аренду Объекта или Инвентаря или иными конклюдентными действиями, фиксирующими их обязательства сторон ( в том числе: по телефону, на онлайн-ресурсах и др.). Факт оплаты задатка по брони является заключением договора на условиях, изложенных в автоматической системе бронирования, на сайте или описанных сотрудником по телефону. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента ее получения.

### **Правила начала проката средств размещения:**

#### **Дневной тариф:**

Время начала оказания услуг : с 10:00 до 20:00.

\* Время раннего заезда с 9:00 до 10:00 или позднего выезда с 20:00 до 22:00 оплачивается отдельно, 1500 рублей в час, при условии предварительного согласования с администратором в парке, а также в зависимости от возможности.

#### **Тариф “Проживание с 15:00-12:00”**

Время начала оказания услуг: с 15:00 до 21:00.

\* Время заезда с 21:00 до 23:00 оплачивается отдельно, 1000 рублей, предварительного при условии предварительного предупреждения

\* Заселение до 15:00 зависит от наличия возможности на момент заезда и оплачивается отдельно, 500 рублей в час. Стандартное время окончания оказания услуг: с 10:00 до 12:00.

\* Возможен более поздний выезд за доп. оплату 500 рублей в час, при отсутствии брони на следующие сутки и по согласованию с администратором не позднее 11:00 дня выезда.

\* Ранний выезд до 9:00, оговаривается с администратором и оплачивается отдельно, 500 рублей.

#### **Тариф “Проживание с 17:00-14:00”**

Время начала оказания услуг: с 17:00 до 14:00.

\* Время заезда с 21:00 до 23:00 оплачивается отдельно, 1000 рублей, предварительного при условии предварительного предупреждения

\* Заселение до 17:00 зависит от наличия возможности на момент заезда и оплачивается отдельно, 500 рублей в час. Стандартное время окончания оказания услуг: с 10:00 до 14:00.

\* Возможен более поздний выезд за доп. оплату 500 рублей в час, при отсутствии брони на следующие сутки и по согласованию с администратором не позднее 11:00 дня выезда.

\* Ранний выезд до 9:00, оговаривается с администратором и оплачивается отдельно, 500 рублей.

Обращаем Ваше внимание, что при бронировании Вы полностью соглашаетесь с описанием услуги, представленным на конкретном канале продаж и сайте GREENVALD Парк Скандинавия - park-scandinavia.ru, ими могут являться: онлайн-магазин, модуль бронирования и оплаты и д.т. , а также с условиями бронирования и правилами нахождения на частной территории. Оплачивая задаток по брони и таким образом заключая договор проката Гость подтверждает, что его устроило описание Объекта или Инвентаря, условия оказания сопутствующих услуг, комплектация и местоположение Объектов и прочие нюансы. Если у Гостя есть сомнения, то до заключения договора и оплаты задатка, ему следует проконсультироваться по телефону +7 812 4099818 или приехать лично и осмотреть арендуемые Объекты и Инвентарь. Перед заселением требуется внести полную оплату, если задаток вносился в меньшем размере, депозит 5000 рублей за сохранность имущества и сверхнормативную уборку (возвращается после сдачи коттеджа), предъявить паспорт для ксерокопирования/сканирования и заполнить анкету проживающего, ознакомиться с Правилами. Перед началом проката сооружения, гость в праве осмотреть домик в присутствии сотрудника до заезда и отказаться от него. После регистрации и получения ключей отказаться от домика невозможно, услуга считается оказанной. По окончании услуги проката гость обязан, вернуться на стойку регистрации лично для возврата залога и подписи документа о соответствующем возврате средств. Поскольку данный документ подтверждает расходную операцию, он может быть подписан только лично вносителем залога во избежание повторного такого требования. По это причине залог не может быть отправлен “на карту” Гостю, на телефон или выдан неуполномоченным лицам, проживающим с Гостем. В этом случае залог удерживается до его личного получения гостем. В случае необходимости Гость может написать доверенность любому такому дееспособному лицу для получения залога вместо себя.

Гость дает согласие на хранение, обработку и использование на необходимый срок персональных данных в гостиничных, PMS и CRM системах Арендодателя и GREENVALD Парк Скандинавия. А также свое согласие (акцепт) на использование своих изображений и/или изображений своих детей, сотрудников, подрядчиков, сделанных на территории парка активного семейного и корпоративного отдыха GREENVALD Парк Скандинавия без выплаты вознаграждения. Настоящее Согласие предоставляется на все изображения и/или изображения детей, сотрудников, подрядчиков, а также видеозаписи, полученные в процессе фото- и видеосъемки на территории парка активного отдыха GREENVALD Парк Скандинавия. Изображения могут быть использованы в печатной рекламе, рекламе в интернете, на сайте, наружной рекламе и любыми иными не запрещенными законом способами на безвозмездной для Правообладателя основе. Правообладатель вправе при необходимости передавать указанные выше права третьим лицам. Заказчик не возражает против использования созданных по настоящему Договору материалов, фотографий и

наработок Исполнителем и своего фирменного наименования и иных средств идентификации (в частности логотипа) в целях рекламы и маркетинга на своих и сторонних ресурсах.

### **График работы ресторана:**

#### **Завтраки в ресторане ежедневно с 10:00-12:00 (13:00)**

##### **Высокий сезон: с 01 мая по 30 сентября каждого года**

Воскресенье - Четверг:

с 10:00 до 21:00 (заказы по кухне принимаются до 20:30)

Пятница, Суббота:

с 10:00 до 23:00 (заказы по кухне принимаются до 22:30)

#### **Завтраки в ресторане ежедневно с 10:00-12:00 (13:00)**

##### **Низкий сезон: с 01 октября по 1 мая каждого года**

Ежедневно:

с 10:00 до 21:00 (заказы по кухне принимаются до 20:30)

Просим обратить внимание, что последний заказ принимается за 30 минут до закрытия ресторана, поэтому для Вашего комфорта рекомендуем делать его заранее. Если Вы планируете поздний ужин или ранний выезд, то рекомендуем заранее предупредить об этом администратора при заезде или до 19:00 по телефону или на ресепшене: Вам приготовят и упакуют заказ с собой и Вы его сможете забрать во часы работы ресторана. Романтический ужины по спецпредложению в низкий сезон следует заказывать минимум за 2 часа до их употребления и закрытия ресторана.

### **Проживание и пребывание на территории с питомцами**

Под домашними животными подразумеваются собаки, кошки и другие декоративные животные. Пребывание на территории с животным возможно, при аренде закрытого места для пребывания с хорошей звукоизоляцией (коттедж, экодом, сканди-хаус, тайни-хаус, гриль-домик). Размещение с животным в типи, на месте под кемпинг, мангальных местах, павильонах на берегу и других средствах размещения - запрещено.

При бронировании гость обязуется уведомить о животном, а также его виде. Обязательно предварительное согласование при бронировании и Ваше согласие с [Правилами проживания с животными](#).

Доп. оплата - 1000 рублей/питомец в день. Вход в общественные зоны и сооружения с животными запрещен (ресторан, прокат, детская площадка).

Животные при нахождении на территории GREENVALD Парк Скандинавия должны перемещаться по территории строго в сопровождении хозяев, в наморднике, на поводке или в переносках. В случае, если животное ведет себя беспокойно, агрессивно, продолжительно лает в вечернее, ночное или утреннее время, а также мешает или представляет опасность другим гостям, администрация вправе потребовать гостя покинуть территорию парка с питомцем, без компенсации стоимости за прошедшие и текущие сутки. Гости с животными должны иметь при себе и использовать средства уборки за своими питомцами. Пакеты относятся в места сбора мусора. Запрещается мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни и т.п., принадлежащие парку. Не допускается оставлять животных на территории парка без присмотра. Парк не несет ответственность за безопасность Ваших питомцев, причиненные ими вред или убытки другим животным, гостям и сотрудникам парка, не занимается обеспечением их безопасности. Владельцы животных должны самостоятельно заботиться о них. При несоблюдении правил нахождения и проживания с животными на территории, администрация несет за собой право отказать в предоставлении услуг с момента нарушения, потребовать компенсации и потребовать покинуть территорию парка. При внесении платы за проживания с животным, Вы соглашаетесь на данные условия.

### **Мангальные зоны**

В мангальной зоне, расположенной рядом с треугольными коттеджами (А-домами), находятся мангалы, стол, скамейки, навес, которыми могут бесплатно воспользоваться проживающие в коттедже гости при условии соблюдения порядка, чистоты и взаимного уважения и добрососедства с другими проживающими. Индивидуальные мангальные зоны без навеса так же есть у каждого ЭкоДома, на террасе каждого Тайни-Хауса или Типи на настиле. На мангальные зоны сдающиеся в прокат по дневному тарифу, распространяются правила пребывания и нахождения на территории парка. При прокате гриль-домика требуется внести полную оплату, депозит 3000 рублей за сохранность имущества и сверхнормативную уборку (возвращается после сдачи), предъявить паспорт для ксерокопирования/сканирования и заполнить анкету, ознакомиться с Правилами нахождения в GREENVALD Парк Скандинавия и Правилами безопасности, а также ознакомиться с правилами пожарной.

Уголь, розжиг, решетки, шампуры можно приобрести/взять в аренду у администратора. **В целях пожарной безопасности мангалы**

можно топить только древесным углем. Использование хвороста или дров в мангалах, в том числе привезенных с собой на территории строго запрещено для предотвращения искрообразования и возгораний. Остатки углей следует выбрасывать в специальные железные баки на территории или оставлять в мангале, залив водой. Тлеющие остатки углей запрещено высыпать в пластиковые контейнеры для мусора или на землю, террасу во избежание возгорания. Установка своих мангалов, разведение открытого огня, установка примусов и электроплит в коттеджах запрещены правилами пожарной безопасности и дают право прекратить проживание гостя без компенсации стоимости бронирования.

### **Природное достояние и его защита**

В целях защиты природного достояния и произрастающих на территории парка редких растений (папоротники, ландыши, ягель, черничники и брусничники), запрещается ходить вне специально размеченных дорожек в пределах территории парка. Если Вы хотите погулять по лесу, пособирать ягоды и грибы рекомендуем Вам сделать это в соседних лесах (администраторы или сотрудники подскажут самые удачные места для этого).

### **На территории GREENVALD Парк Скандинавия:**

Запрещается использовать пиротехнику, как в доме, так и на улице (бенгальские свечи, петарды, фейерверки), без согласования с администрацией парка. В любом случае запрещены салюты и шумные фейерверки после 21:00.

Запрещается выносить мебель, текстиль, полотенца, предметы интерьера, электроприборы из взятых в прокат Объектов на улицу, а также Инвентарь «GREENVALD Парк Скандинавия» вне рамок целевого использования данного инвентаря на территории Парка. Въезд на территорию автотранспорта запрещен. Запрещается парковать на территории парка машины, мотоциклы, квадроциклы и другую мототехнику. Для Вас предусмотрена парковка около парка. Запрещается шуметь и громко включать музыку после 21:00 у взятых в прокат временных сооружений. А так же громко петь, ругаться, кричать нецензурно выражаться, включать музыку, если они мешают соседям или сотрудникам парка в любое время.

Рекомендуется закрывать окна и двери в Ваше отсутствие. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.

### **Баня:**

Запрещается поднимать температуру в сауне выше 120 градусов по Цельсию, т.к. это вредно для сердца и пожароопасно. Для посещения бани необходимо использовать собственные полотенца, простыни, обувь.

Запрещается посещение бани в нетрезвом состоянии.

Максимальное количество 8 человек для одновременного посещения.

### **Электроприборы:**

Если Вы не знаете, как включить и как правильно пользоваться электроприбором, то прочтите инструкцию. Остались вопросы? Позвоните администратору и Вам все расскажут. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ класть вещи на конвекторы и электрообогреватели, затрудняя отток горячего воздуха, поскольку это создает пожароопасную ситуацию, а так же может привести к перегреву и порче электрообогревателя, стоимость которого будет удержана с нарушившего Правила Гостя.** Практически во всех Объектах есть электрические полотенцесушители в санузлах, на которых удобно и безопасно можно сушить вещи. Если полотенцесушителя недостаточно, то можно воспользоваться феном и быстро высушить намокшую одежду. Также можно развешивать вещи на стульях вблизи конвекторов и прочих электрообогревателях - вещи высохнут достаточно быстро не подвергая опасности Гостя и без перегрузок и работы в штатном режиме.

### **Прокат палаток и домиков и прочих Объектов:**

Взятым в прокат Объектом не может пользоваться большее количество отдыхающих, чем оплачено и сказано в описании объекта. Если Гость желает разместить гостей на допместах, следует подойти к администратору, согласовать и оплатить данную услугу. Если Гость этого не сделал, но пригласил и разместил большее количество гостей или питомцев, чем оплачено в брони, то Арендодатель имеет право удержать сумму оплаты из залога Гостя с занесением соответствующей записи в анкету гостю, где фиксируется передача залога. В случае возникновения споров между Гостем и представителем/сотрудником Арендодателя о ненормативном или неоплаченном проживании гостей/животных, стоимости или количестве испорченного, пропавшего имущества, Арендодатель вправе удержать всю сумму залога до принятия решения суда по данному вопросу, поскольку стоимость возмещаемых судебных издержек по спору в любом случае по практике будет превышать размер залога. За нарушения правил проката палаток и домиков гостем администрация может удержать штраф в размере залога, оставленного при начале времени проката, а также потребовать компенсацию за испорченное имущество GREENVALD Парк Скандинавия, а также возвраты другим гостям, вынужденным покинуть территорию или прервать отдых по вине Гостя, нарушающего Правила, ведущего себя агрессивно или некорректно по отношению к другим гостям Парка.

Курите только снаружи домиков - на террасе есть пепельницы. За курение внутри взятого в прокат домика администрация может удержать штраф в размере залога, оставленного при въезде.

Приветствуется использование сменной домашней обуви (тапочки). Также тапочки и гигиенические наборы, как правило, можно приобрести на ресепшене, где Гость регистрируется и оплачивает услугу.

Просим Вас разумно и экономно использовать электроэнергию и воду: все коммунальные ресурсы в экопарке ограничены в интересах защиты окружающей среды, а сети построены по принципу минимального вмешательства в природный ландшафт и биоценозы. Если у Вас подтекает кран или неисправна арматура унитаза, позволяя воде постоянно расходоваться, пожалуйста, сообщите об этом администратору, чтобы утечку устранили во избежание перегрузки очистных сооружений. Учитывайте, что горячая вода нагревается в бойлере на 50 или 60 литров. Если все проживающие хотят принять душ, то рекомендуем выдерживать интервал между людьми 10-15 минут и принимать душ не более 5 минут. Проявляйте заботу о своих близких и природе! )

Постарайтесь одновременно не включать все мощные электроприборы (чайник, микроволновая печь, обогреватели, бойлер и т.п.), чтобы не вызвать перенапряжение сети.

При длительном проживании производится смена белья и полотенец – один раз в 3 дня.

#### **Перед выездом:**

Позвоните администратору парка и после проверки коттеджа горничной или администратором Вам возвращается залог за прокат домика или палатки, а также производится оплата за нарушение или порчу имущества парка в случае, если таковые имело место. По нашему опыту лучше всего сдавать Объект прямо перед завтраком, разместив вещи в машине. Тогда за время завтрака будет произведена проверка и Вам не придется ждать приемки Объекта сотрудником.

Убедитесь, что все электроприборы и вода выключены, грязная посуда очищена от остатков пищи и мусора и размещена в посудомоечной машине или в раковине, где нет посудомоечной машины, а все имущество осталось на своих местах. Посмотрите перед выездом не забыли ли Вы зарядные устройства и прочие личные вещи.

Если во время Вашего отдыха разбилась какая-либо посуда или что-то сломалось, то ничего страшного - «посуда бьется на счастье», все куплено в магазине ИКЕА и аналогичных поставщиков. Мы не штрафуем, просто просим сообщить нам о произошедшем в ходе проживания или при выселении и передать деньги за разбитое/сломанное по актуальному прайсу, приложенному к анкете Гостя и в информационных папках на ресепшене или в арендованном Объекте.

В случае грубых нарушений правил проживания, пожарной безопасности, проявления вандализма или противоправных действий, хулиганстве, неприемлемом для администрации, сотрудников и других гостей поведению Гостю может быть отказано в дальнейшей аренде с выселением в течение часа без возврата арендной платы и с оплатой убытков предприятию в виде преждевременно выехавших вследствие беспорядков других гостей или невозможности их заселения.

#### **Правила отмены бронирования (Условия отмены) и возврата задатка:**

Производя бронирование, Вы соглашаетесь с условиями указанными ниже, если иной порядок не указан в системе бронирования согласно Вашему тарифу.

Стандартные условия для тарифа “Дневной с 10:00-20:00”, “Проживание 15:00-12:00”, “Проживание 17:00-14:00”

**Арендодатель сдает небольшое количество Объектов и Инвентаря в прокат гостям, в связи с этим отмена любой брони в последний момент наносит ему значительный убыток. В условиях удаленности от больших городов заполнить отменную бронь крайне сложно без существенного снижения цены, а часто просто невозможно. В связи с этим Арендодатель берет задаток за гарантированную бронь в размере первоначальной оплаты на сайте (как правило 100%). Задаток является невозвратной мерой обеспечения заезда и оплаты брони, за исключением следующих случаев: Отмена бронирования за 5 дней до даты заезда - 100% возврат денежных средств задатка;**

Отмена бронирования за 2 дня до даты заезда - 50% от общей суммы бронирования или внесенного задатка (на выбор Арендодателя);

Если Гость отменяет бронирование менее чем за 2 дня, то сумма задатка удерживается в полном объеме. Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление согласовано образцу (приложение 2) согласованной приказом от 29.05.2020 ( [https://clc.to/greenvald\\_vozvrat](https://clc.to/greenvald_vozvrat) ) и направить оригинал в офис компании по адресу: 196606, Санкт-Петербург, г. Пушкин, Детскосельский бульвар, д. 9, лит. А Для ускорения процедуры возврата вы можете отправить подписанный скан заявления и квитанцию с описью вложений и отметкой почтового отделения, из которых понятно, что заявление отправлено Арендодателю по почте на надлежащий адрес и будет доставлено.

#### **Правила безопасности вблизи водоемов и на водоемах ([https://clc.am/gps\\_PAVVOD](https://clc.am/gps_PAVVOD)):**

С появлением первого ледяного покрова на водоёмах запрещается выходить на лед.

Не оставляйте детей без присмотра, не разрешайте играть у водоема

Запрещается стоять на обрывистых и подмытых берегах, кататься со склонов береговых откосов внутренних и внешних водоемов.

Мостки предназначены только для рыбалки.

Прыжки и купание опасны для жизни и здоровья - там коряжник.

Не пускайте детей на мостки без присмотра.

Запрещается находиться на водоеме без спасательных жилетов, а также на плавательных средствах, не связанных с функционированием парка, без предварительного согласования

Не применяйте мыла или синтетических моющих веществ при пользовании природными водоемами Более подробно данные правила изложены: ([https://clc.am/gps\\_PAVVOD](https://clc.am/gps_PAVVOD))

#### **Правила посещения веревочного парка ([https://clc.am/gps\\_PAVVP](https://clc.am/gps_PAVVP)):**

Данные правила должны быть прочитаны до оплаты посещения веревочного Парка (они доступны на стендах у кассы и в помещении администрации в графическом и текстовом форматах) и неукоснительно выполняться при прохождении элементов парка.

## **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ПОСЕЩЕНИЯ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА GREENVALD Парк Скандинавия**

**Ознакомившийся с данными правилами и подписавший данный журнал (далее - *Гость*):**

- 1. Гарантирует, что понял Правила безопасности и посещения веревочного парка GREENVALD Парк Скандинавия (Парка) и обязуется не начинать прохождение трасс или отдельных этапов без прохождения инструктажа и тренировочной трассы, если иное не разрешено инструктором, выдающим оборудование или проводящим инструктаж;**
- 2. Обязуется соблюдать правила безопасности и посещения и контролировать их соблюдение лицами, за которых отвечает и /или законными представителями которых является в силу закона или фактических обстоятельств;**
- 3. Понимает, что веревочный парк является спортивным развлечением, в ходе прохождения которого можно получить травмы и требуется определенная физическая и психологическая форма, позволяющая пройти все или часть трасс веревочного парка. Гость несет полную ответственность за полученные травмы, порчу или утрату имущества при прохождении Веревоочного парка, поскольку самостоятельно и добровольно принимает решение по прохождению трасс/препятствий в Парке.**
- 4. Понимает и согласен с тем, что погодные явления, страх или усталость, сознательность и психологическая устойчивость гостя не являются обстоятельствами под контролем Парка и его сотрудников, в связи с чем Гость согласен, что может отказаться от прохождения трасс Парка с полной или частичной компенсацией стоимости только до начала их фактического прохождения (одевание страховочной системы) и при условии заполнения соответствующего заявления и предоставления полных банковских реквизитов и ИНН в случае, если оплачивал услугу не в наличной форме.**
- 5. Понимает и принимает, что несоблюдение данных и иных Правил безопасности парка семейного и корпоративного отдыха GREENVALD Парк Скандинавия, сведений, полученных на инструктаже и практическом занятии (при необходимости), может быть сопряжено с риском для жизни и здоровья!**
- 6. Согласен с тем, что администрация парка хоть и принимает разумные меры к сохранности имущества Гостя в момент прохождения трасс, но не несет ответственности за него, а настоятельно рекомендует оставлять все ценные вещи в арендованных помещениях на территории, с сопровождающими или в закрываемом автомобиле.**

Посетители обязаны беспрекословно выполнять требования инструкторов парка. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

Услуга считается оказанной после прохождения инструктажа.

Прохождение полосы препятствий, возможно всеми желающими, за исключением людей, страдающих заболеваниями психической или умственной сферы, т.к. это может быть опасным как для них самих, так и для окружающих. Не рекомендуется посещение парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, хроническими вывихами и другими болезнями, исключающими или ограничивающими физические и психологические нагрузки.

Данные аттракционы являются спортивными и требуют физических усилий и точного соблюдения техники безопасности. Занятия спортом и другими формами активного отдыха сопряжены с риском получения травм. Подписывая декларацию/журнал инструктажа, гость осознает и принимает риск получения таких травм и отказывается от претензий к организатору при прохождении трасс ВП, скалодром, батут, тир, лодки и САПы, Мегатроллей и т.п., а также в отношении утраченного в ходе прохождения трасс или поврежденного имущества (например, уроненных в озеро телефоны и другие случаи). При прохождении трасс, этапов, осуществления иных услуг гость может прервать прохождение в любой момент, если сочтет дальнейшее прохождение непосильным, опасным или неинтересным. В случае такого решения он сдает оборудование инструкторам/администрации и на имеет право требовать возврата ранее произведенной оплаты, поскольку это его собственное решение и все спортивные снаряды доступны для предварительного осмотра и оценки собственных сил, а существенная часть услуг оказана в момент подбора оборудования, устного инструктажа и прохождения тренировочных трасс под контролем инструктора (где это необходимо)».

В целях обеспечения безопасности в парке существуют ограничения на прохождение элементов по росту и весу посетителя:

- Малышковые белая и бежевая трассы: допускаются дети старше 3 лет и ростом от 80 см.
- Детские оранжевая и фиолетовая трассы: допускаются посетители от 120 см ростом и весом до 120 кг.
- Детская троллейная переправа через озеро: допускаются посетители от 120 см ростом и весом до 70 кг.
- Зеленая, Синяя и Красная трассы для начинающих: допускаются посетители от 150 см и весом до 120 кг. Зеленая и синяя трасса обязательна для прохождения всеми посетителями парка в первый раз, собирающимися на более сложные трассы.
- Чёрная (повышенной сложности) трасса: допускаются посетители ростом от 150 см и весом до 120 кг, прошедшие все более простые трассы и ни разу не потребовавшие помощи инструктора.
- Взрослая троллейная переправа через озеро: допускаются посетители ростом от 150 см и весом от 45 до 120 кг.
- Мегатроллей (скоростной спуск) с вершины горы Высокая длиной 800 м: допускаются посетители ростом от 150 см и весом до 100 кг.

Не рекомендуется прохождение трасс Парка лицами старше 65 лет или в неблагоприятной физической форме.

Дети до 18 лет допускаются к прохождению трасс только с разрешения родителей или руководителей групп, которые расписываются за детей после прохождения инструктажа. Родители самостоятельно оценивают психологическую и физическую готовность несовершеннолетнего/опекаемого к прохождению трасс веревочного парка и несут полную ответственность за возможные последствия в случае нарушения правил безопасности, получения травм, вреда имущества и иных возможных последствий прохождения экстремального спортивного развлечения.

Лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также, принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению элементов парка не допускаются!

Посетители надевают специальные страховочные системы, которые не позволят упасть во время срыва при прохождении элементов парка при условии соблюдения техники безопасности. Пользоваться страховочной системой, карабинами, роликами вас научат инструкторы парка. снаряжение, которое вы получите для прохождения трассы, используйте согласно инструкции сотрудников парка. При прохождении трассы парка посетитель все время должен быть пристегнут к страховочному тросу хотя бы одним карабином. Страховочные тросы и верёвки маркированы цветами. После использования верните снаряжение инструктору парка. Передвижение в снаряжении допустимо только по трассам или на пути следования к ним. Если Вы не проходите трассы Парка, то обязаны сдать оборудование инструкторам, которое позже можете получить обратно по предъявлению браслета, если тариф это предусматривает.

Некоторые основные правила безопасности в парке, которые дополняются более полным устным инструктажем и практическим занятием в веревочном парке следующие:

1. **Всегда на протяжении всей трассы** вплоть до земли один из карабинов страховочной системы пристегнут к страховочному тросу или страховочной петле;
2. **На одном препятствии - только один человек.** При завершении прохождения препятствия следует крикнуть следующему “Свободно”. Прохождение препятствия можно начинать только после того, как услышал “свободно” от впереди идущего человека или убедиться, что его там нет (препятствие и следующая площадка в пределах прямой видимости), убедиться, что в зоне прилёта троллея нет посторонних лиц и проходящих мимо гостей;
3. **На одной платформе - не более 3х человек;**
4. При движении по тросам с использованием ролика запрещается подсовывать пальцы/перчатку, ехать с распущенными волосами и развевающейся одежде, способной попасть в ролик. При необходимости самостоятельного движения по троллею своим ходом надо дожидаться полной остановки ролика, сколько бы это времени не заняло, а потом только начинать подтягивать себя к ближайшей платформе.
5. Запрещается отстегивать карабины, снимать обвязку, каску и иное страховочное оборудование, ослаблять страховку до того, как спустились на землю и закончили проход трасс.
6. При приземлении на тросах/троллеях в маты - следует **обязательно держать ноги, согнутыми в коленях** и пружинить ими при приземлении, чтобы снизить нагрузку от торможения и удара. Несоблюдение этого правила может привести к вывиху и даже перелому ног. Приземляться в маты и при прыжках вниз со “свободного падения” следует только ногами, не совершать акробатических трюков, запрещено прыгать из положения сидя или на корточках во избежание оцарапывания и ушибов спины.
7. Не следует выполнять сложных акробатических и иных трюков в веревочном парке, т.к. он для этого не предусмотрен.
8. **Запрещается нахождение вне трасс в оборудовании.** При обнаружении Гостей вне трасс в страховочном оборудовании предполагается, что они закончили проход трасс и оборудование у них изымается без предоставления компенсации или возврата билетов.
9. Требуются повышенные меры осторожности при прохождении трасс веревочного парка в дождь, сумерки, при неожиданном тумане/иных подобных погодных явлениях. Если условия видимости не позволяют соблюсти любое из предыдущих правил, то следует срочно прекратить проход трасс, спустившись по страховочной лестнице или позвав инструктора.
10. Не оказывайте в сложных ситуациях помощь другим, а громко позовите инструктора.
11. Не рекомендуется использовать во время прохождения трасс мобильные телефоны, фото или видеоаппаратуру (это чревато их потерей/порчей).
12. Даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных, а также моих образов, видео и фото с моим участием, в том числе, сделанных автоматической системой видеонаблюдения для административных и судебных разбирательств.

**За нарушение данных правил посетителем, администрация или инструктор вправе отказать ему в посещении парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию парка. Оплата за посещение не возвращается.**

Администрация Парка оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, отражающихся на безопасности Гостей, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

Неудобная одежда может стеснять движения. Одевайтесь в спортивную одежду, используйте спортивную или туристическую обувь.

Запрещается бросать какие-либо предметы на землю с высоты. Не мусорьте! На территории веревочного парка расположены емкости для мусора, отведены специальные места для курения. Курение, прием пищи и напитков во время прохождения трассы запрещены.

Общее количество посетителей, одновременно находящихся в парке, ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества посетителей, администратор парка вправе предложить остальным желающим

подождать до освобождения страховочных комплектов. В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала её прохождения оплата не возвращается. Более подробно данные правила изложены тут: [https://clc.am/gps\\_PAVVP](https://clc.am/gps_PAVVP).

**При бронировании услуг проката, гость обязуется ознакомиться и соблюдать правила и требования администрации GREENVALD Парк Скандинавия.**

## Приложение 1 к Правилам проката временных сооружений

The screenshot shows the 'Бронирование' (Booking) section of the website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: ЦЕНЫ И НАЛИЧИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ, РЕСТОРАН, РЫБАЛКА, РАЗВЛЕЧЕНИЯ, МЕРОПРИЯТИЯ, ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ, О НАС, КОНТАКТЫ. Below this is a green bar with 'КАЛЕНДАРЬ ДОСТУПНОСТИ' and the title 'Бронирование'. A note states: 'С помощью приведенной ниже формы вы можете забронировать наш номер в режиме онлайн и получить гарантированную бронь.' The main form is titled 'Выберите даты заезда, выезда и количество гостей'. It includes fields for 'Дата заезда' (2 февраля 2021) and 'Дата выезда' (3 февраля 2021), a dropdown for 'Размещение в номере' (1 Взрослый), a '+ Добавить детей' button, and a 'Курсы для 1 гоним' button. There is a checkbox for 'У меня есть прокат' and a green 'НАЙТИ' button. At the bottom, there is a green bar with 'УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ'.

<https://park-scandinavia.ru/booking/>

The screenshot shows the 'УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ' page. It features a navigation bar with the logo and menu items: ЦЕНЫ И НАЛИЧИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ, РЕСТОРАН, РЫБАЛКА, РАЗВЛЕЧЕНИЯ, МЕРОПРИЯТИЯ, ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ, О НАС, КОНТАКТЫ. Below this is a green bar with 'БРОНИРОВАНИЕ' and search fields for dates (02.02.2021, 03.02.2021) and guests (1 взрослый, 0 детей), with a green 'НАЙТИ' button. The main content area is divided into sections: 'Правила посещения на территории', 'Правила посещения с животными', 'Правила посещения в прокате', 'Правила ухода за животными парка', 'Политика сайта', 'Согласие на обработку персональных данных', 'Правила посещения Вулканного парка', and 'Отказы от оказания услуг'. The 'ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА' section includes: 'Забронировать услугу можно: а) в электронную форму онлайн Бронированием на сайте и оплатив услугу любым удобным способом; б) по телефону: +7 812 409-98-98; в) по email: [bronzovanie@park-scandinavia.ru](mailto:bronzovanie@park-scandinavia.ru).' It also states: 'Бронирование считается гарантированным, если вы получили на почту подтверждение с номером Вашей брони и внесли оплату за услугу.' 'При незавершенном бронировании (без оплаты) услуга на заданную дату может быть оказана другому посетителю в случае наличия на соответствующий период.' 'При бронировании и внесении 100% оплаты вы полностью соглашаетесь с описанными условиями предоставления в официальном источнике парка.' 'Гарантированное бронирование может быть отменено посетителем не позже 10 дней до даты оказания услуги в случае, в тарифе не указаны иные сроки. В случае отмены бронирования бронирование отменяется за 10 дней до даты оказания услуги возврат средств посетителю не осуществляется.' The 'ФОРМЫ ОПЛАТЫ' section lists: '- Оплата банковской картой (карты: Visa, Mastercard, Мир); - На расчетный счет компании (в том числе на счета юр и физ лиц от юридических лиц); - Наличными в парке; - Наличными в офисе; - Банковской картой (карты: Visa, Mastercard, МПС «Мир», российские и зарубежные банки в парке)'. The 'ОПЛАТА КОМПЛЕКТА' section states: 'Сутью проката является отправка комплекта в 09:00 до 12:00 следующего дня (вне зависимости от времени заказа)'. At the bottom right, there is a red and white logo.

<https://park-scandinavia.ru/uslovija-bronirovaniya-i-pravila-poseshheniya>



Заявление на возврат ДС за проживание

Приложение 2

Согласование подразделений

ИП Вайшнурс А.А.

1. Ответств. менеджер/ответств. за договор \_\_\_\_\_
2. Гл. бухгалтер/бухгалтер \_\_\_\_\_
3. Юрист/СБ \_\_\_\_\_
4. Взаимод. подразделения \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
Мобильный номер: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_

Заявление

\*ВАЖНО! Заявление принимается на рассмотрение при заполнении всех пунктов.

Прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ в связи с

\_\_\_\_\_ по бронированию № \_\_\_\_\_, заезд с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ на имя \_\_\_\_\_, сумма оплаты \_\_\_\_\_ дата оплаты \_\_\_\_\_ последние 4 цифры карты с которой производил(а) оплату \_\_\_\_\_. В случае получения возврата денежных средств, указанных в настоящем заявлении и согласно условиям отмены, подтверждаю, что отказываюсь от права предъявления претензий во внесудебном, административном или судебном порядке и удовлетворен размером компенсации и качеством и объемом оказанных услуг, а также я и приглашенные мной гости обязуемся не наносить репутационного вреда предприятию. Подтверждаю согласие на возврат денежных средств на ту же банковскую карту, которой была произведена оплата. Внесенную оплату за бронирование прошу перечислить:

Получатель: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Расч. счет получателя: \_\_\_\_\_

Корр. счет банка: \_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_

Последние 4 цифры номера карты \_\_\_\_\_

Номер договора для перевода денежных средств (при наличии данного требования в реквизитах)

\_\_\_\_\_

Платёжн. система (подчеркн.):

Visa MasterCard Мир

Дата: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* ВАЖНО! Заявление принимается на рассмотрение при заполнении всех пунктов.

Просим обратить внимание, что срок обработки заявления составляет до 10 рабочих дней.

Заявление на возврат ДС за услугу

Приложение 3  
ИП Вайшнурс А.А.

От \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
Мобильный номер: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_

Заявление

\*ВАЖНО! Заявление принимается на рассмотрение при заполнении всех пунктов.

Прошу вернуть денежные средства за услугу \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ связи с \_\_\_\_\_ номер заказа № \_\_\_\_\_, на имя \_\_\_\_\_, сумма оплаты \_\_\_\_\_

дата оплаты \_\_\_\_\_ последние 4 цифры карты, с которой производил(а) оплату \_\_\_\_\_.  
В случае получения возврата денежных средств, указанных в настоящем заявлении и согласно условиям отмены, подтверждаю, что отказываюсь от права предъявления претензий во внесудебном, административном или судебном порядке и удовлетворен размером компенсации и качеством и объемом оказанных услуг, а также я и приглашенные мной гости обязуемся не наносить репутационного вреда предприятию.

Внесенную оплату за бронирование прошу перечислить:

Получатель: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Расч. счет получателя: \_\_\_\_\_

Корр. счет банка: \_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_

Номер договора или карты для перевода денежных средств (при наличии данного требования в реквизитах)

Платёжн. система (подчеркн):

Visa	MasterCard	Мир
------	------------	-----

Дата: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* ВАЖНО! Заявление принимается на рассмотрение при заполнении всех пунктов.  
Просим обратить внимание, что срок обработки заявления составляет до 10 рабочих дней.