Утверждены
приказом ИП Вайшнурс А.А.
от 17.11.2021г №2/11/21

Порядок и условия возврата денежных средств по заявлениям, предоставляемым по каналам ЭДО гостями, клиентами, заказчиками (далее – *«Заявителями»*)

1. Производить возврат денежных средств на основании заявления на возврат денежных средств, являющегося неотъемлемой составной частью оферты на бронирование услуг на сайте https://park-scandinavia.ru.
2. Заявителям допускается передавать заполненное заявление по электронным каналам связи (book@park-scandinavia.ru) без предоставления бумажного экземпляра. При этом заявление должно содержать собственноручную подпись заявителя. Заявитель обязуется предоставить оригинал заявления, если соответствующий запрос последует на предприятие от контролирующих органов или в иных предусмотренных законом случаях.
3. В заявлении должны быть заполнены все пункты для возможности осуществления возврата.
4. В заявлении следует указывать расчетный счет карты, с которой производился платеж. Если есть необходимость вернуть денежные средства на другую карту, ее реквизиты следует указать в заявлении. При этом собственником счета может являться только заявитель, а не третье лицо. Предприятие имеет право запросить подтверждение тождественности собственника счетов и получаемых средств с лицом, оплатившим услуги, во избежание отправки средств посторонним лицам в ущерб интересам предприятия или гостя.
5. Возврат денежных средств производится после проверки данных, указанных в заявлении, проверки соблюдения условий возврата и визирования полученного заявления работниками ИП Вайшнурс А.А. – менеджером по бронированиям и бухгалтером, заверяющими своими подписями, что условия возврата средств соблюдены, а средства ранее поступали на счета/в кассу ИП Вайшнурс А.А.
6. Отправляя заявление по каналам ЭДО (электронная почта/мессенджер), Заявитель соглашается, что данный канал связи является юридически значимым, и вся переписка с ним может вестись по этому каналу связи и является юридически значимой, т.е. данные из нее могут быть использованы сторонами в качестве

доказательств в официальном порядке. Все договоренности, достигнутые сторонами посредством переписки по данному каналу ЭДО, являются обязательными для сторон.

7. Содержание переписки по каналам ЭДО является коммерческой тайной Сторон и конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению, кроме случаев письменного согласия другой стороны, судебного или административного разбирательства. Нарушение данного правила может являться основанием для применения норм о защите коммерческой тайны к нарушителю данного соглашения.
8. Заявитель, направивший заявление по каналам ЭДО и получивший возврат/компенсацию на согласованных сторонами условиях, соглашается с условием отказа от дальнейших судебных, административных и прочих недружественных действий. Данный отказ является составной частью договоренностей с Заявителем и предпосылкой проведения платежа/расходной операции Предприятием.